

แบบสรุปรูปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานบริการขออนุญาตก่อสร้าง , ขุดดิน ,ถมที่

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ส่วนที่ 1 ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถาม

1. จำแนกเพศ	เพศชาย	จำนวน 16 คน	คิดเป็นร้อยละ 80
	เพศหญิง	จำนวน 4 คน	คิดเป็นร้อยละ 20
2. จำแนกตามอายุ	ระหว่าง 10 – 20 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 21 – 30 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 31 – 40 ปี	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 5
	ระหว่าง 41 – 50 ปี	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 30
	ระหว่าง 51 – 60 ปี	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 40
	ระหว่าง 61 – 70 ปี	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 25
	ระหว่าง 71 – 80 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 81 – 90 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระหว่าง 91 ปี ขึ้นไป	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0

: ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมาอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30 รองลงมา อายุ 61 – 70 จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25 และ อายุ 31 – 40 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ตามลำดับ

3. จำแนกตามการศึกษา	ระดับประถมศึกษา	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน 4 คน	คิดเป็นร้อยละ 20
	ระดับ ปวช. / ปวส.	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 30
	ระดับปริญญาตรี	จำนวน 10 คน	คิดเป็นร้อยละ 50

: ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมา การศึกษาระดับ ปวช./ปวส. จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และ การศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20

ส่วนที่ 2.1 ความพึงพอใจในบริการของเจ้าหน้าที่

1. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความระดับพึงพอใจมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10
2. ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15
3. ความรวดเร็วในการบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความระดับพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15
4. ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10
5. ความเข้าใจต่อความต้องการของท่าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15
6. การให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหา ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 80 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20

ส่วนที่ 2.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานโดยรวมในการติดต่อ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เฉย ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15

ส่วนที่ 2.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ต้องการให้ปรับปรุงให้ดีขึ้น

- ไม่มีผู้ระบุข้อเสนอแนะความคิดเห็น

สรุป

1. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจร้อยละ 90
2. ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจร้อยละ 85
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ	ความพึงพอใจร้อยละ 85
4. ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ	ความพึงพอใจร้อยละ 90
5. ความเข้าใจต่อความต้องการของท่าน	ความพึงพอใจร้อยละ 85
6. การให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหา	ความพึงพอใจร้อยละ 80
7. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองช่าง	ความพึงพอใจร้อยละ 85