



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง.....

ที่...ชร ๗๗๖๐๑/.....วันที่.....๑๙.....กุมภาพันธ์.....๒๕๖๒.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ของข้าราชการ พนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง ซึ่งดำเนินการในช่วงระหว่างวันที่ ๑๘ - ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ นั้น

บัดนี้ เสร็จสิ้นการประเมินแล้ว จึงรายงานผลการประเมินฯ ตามรายละเอียดปรากฏที่แนบมาพร้อมนี้

(นางสาววราภรณ์ พรหมกร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง
รักษาราชการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ความเห็นของนายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ททช/

(นายประพันธ์ ยาวุฒิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

จากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ของข้าราชการ พนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง ซึ่งดำเนินการในช่วงระหว่างวันที่ 18-19 กุมภาพันธ์ 2562 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการส่งแบบประเมินไปยังทุกส่วน ในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง มีข้าราชการ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง ตอบแบบประเมิน จำนวน 16 คน ซึ่งได้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ดังนี้

ลำดับ/ข้อมูล	รายละเอียด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	7	43.75
	หญิง	9	56.25
2. อายุ	20 – 30 ปี	1	6.25
	31 – 40 ปี	13	81.25
	41 – 50 ปี	2	12.50
	51 – 60 ปี	-	-
3. ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	-	-
	ประกาศนียบัตร	4	25.00
	ปริญญาตรี	9	56.25
	สูงกว่าปริญญาตรี	3	18.75
4. ประเภทตำแหน่ง	บริหาร/อำนวยการ	4	25.00
	วิชาการ	2	12.50
	ทั่วไป	4	25.00
	พนักงานจ้าง	6	37.50

ส่วนที่ 2 สํารวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ของข้าราชการ พนักงานจ้าง องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง โดยกำหนดแบบสอบถามเป็นมาตราวัดการประมาณค่าแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) แบ่งระดับเป็น 5 ระดับ ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบความคิดเห็น ดังนี้

ตารางแสดงคะแนนระดับความคิดเห็น

ระดับความคิดเห็น	คะแนนข้อคำถาม
พึงพอใจมากที่สุด	5
พึงพอใจมาก	4
พึงพอใจปานกลาง	3
พึงพอใจน้อย	2
พึงพอใจน้อยที่สุด	1

ตารางการแปลงผลคะแนน

ค่าเฉลี่ย	การแปลงผลคะแนน
4.21 – 5.00 คะแนน	พึงพอใจมากที่สุด
3.41 – 4.20 คะแนน	พึงพอใจมาก
2.61 – 3.40 คะแนน	พึงพอใจปานกลาง
1.81 – 2.60 คะแนน	พึงพอใจน้อย
1.00 – 1.80 คะแนน	พึงพอใจน้อยที่สุด

1. ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	4.44	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	4.44	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	3.88	มาก
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	3.88	มาก
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน	3.94	มาก
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	4.25	มากที่สุด
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	4.38	มากที่สุด
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	4.44	มากที่สุด
9. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	4.38	มากที่สุด
10. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการความสำเร็จของหน่วยงาน	4.44	มากที่สุด

2. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	4.25	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	4.19	มาก
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	4.25	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ	4.25	มากที่สุด
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	3.25	ปานกลาง
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	3.81	มาก
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	4.19	มาก
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	4.31	มากที่สุด
9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	4.25	มากที่สุด

3. ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของผู้บริหาร

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล	4.13	มาก
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน	4.19	มาก
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	4.13	มาก
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	4	มาก
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร	3.88	มาก
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	3.88	มาก

4. ความพึงพอใจในภาพรวม

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน	4.19	มาก

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

โดยสรุปแล้วส่วนมากจะมีข้อเสนอแนะในเรื่องของการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เนื่องจากขาดแคลนในด้านวัสดุ อุปกรณ์ในการทำงาน เพราะเท่าที่มีอยู่ชำรุดเสื่อมสภาพ และไม่เพียงพอต่อการทำงาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เก้าอี้สำนักงาน และตู้เก็บเอกสาร เพราะวัสดุอุปกรณ์ขาดแคลนมีผลต่อการอำนวยความสะดวกในการทำงานทำให้การทำงานล่าช้า และเอกสารไม่มีตู้เก็บทำให้ห้องทำงานรกรุงรังไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน

แนวทางแก้ไขในปีงบประมาณ 2562

นายก อบต.บ้านโป่ง ให้แต่ละส่วนราชการเสนอวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำงาน เพื่อดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างต่อไป