

# แผนการจัดการองค์ความรู้ (KM Action Plan)



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง  
อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

## บทนำ

จากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๑ กำหนดให้ส่วนราชการ มีหน้าที่พัฒนาความรู้ในองค์กร เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ และมีการเรียนรู้ร่วมกัน

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมีวิธีการบริหารที่ดี จึงได้นำการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ซึ่งเป็นระบบการจัดการที่สามารถกำหนดขึ้น และนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยทางองค์กรได้จัดวางระบบการจัดการความรู้ และแผนการดำเนินงานการจัดองค์ความรู้

## สารบัญ

	หน้า
๑. คณะทำงานและจัดทำ KM และ CKO (Chief Knowledge Officer)	๑
๒. ขอบเขต KM (KM Focus Area)	๑
๓. เป้าหมาย KM (Desired State)	๒
๔. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factor)	๒
๕. แนวทางการจัดการความรู้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง	๒
๖. องค์ประกอบสำคัญของการจัดการความรู้ (Knowledge Process)	๔
๗. แนวคิดการจัดทำแผนการจัดการความรู้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง	๖
๘. หัวใจของการจัดการความรู้	๘
๙. เครื่องมือในการจัดการความรู้	๙
๑๐. การจัดการความรู้กับองค์กรแห่งการเรียนรู้	๑๐
๑๑. CoP (Community of Practice)	๑๑
๑๒. กรมการปกครองเริ่มชุมชนแห่งการเรียนรู้ (Cop) นาร่องที่ วปค.	๑๔
๑๓. คุณเอื้อ คุณอำนวย คุณกิจ คุณประสาน คนสำคัญที่ดำเนินการจัดการความรู้	๑๕
๑๔. ภาษี ค่าคม KM	๑๖
๑๕. เรียนรู้ค่านิยมของข้าราชการยุคใหม่	๑๖
๑๖. แผนการจัดการความรู้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง	๑๗
๑๗. การติดตามและประเมินผล	๒๐

## ๑. คณะทำงานและจัดทำแผน KM และ CKO (Chief Knowledge Officer)

๑. นายประพันธ์ ยาวุฒิ	นายก อบต.บ้านโป่ง	ประธานคณะทำงาน
๒. นายธีรพันธ์ กันทะชัย	ปลัด อบต.บ้านโป่ง	คณะทำงาน
๓. นางสาวฤทธิญา พรหมกร	รองปลัด อบต.บ้านโป่ง	คณะทำงาน
๔. นางสาวเยาวรัตน์ ธงภักดิ์	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะทำงาน
๕. นางสาวจิรภัทร โพทะยา	หัวหน้าส่วนการศึกษา	คณะทำงาน
๖. นายศิริ เต็มพันธุ์	นายช่างโยธา	คณะทำงาน
	รักษาการหัวหน้าส่วนโยธา	
๗. นางอิทธิยา จอมมงคล	หัวหน้าสำนักปลัด	คณะทำงานและเลขานุการ

### คณะทำงานมีหน้าที่ดังนี้

๑. ดำเนินการจัดทำแนวทางการจัดการความรู้ในองค์กรของ อบต.บ้านโป่ง
๒. จัดทำแผนจัดการความรู้ในองค์กร
๓. ดำเนินการและติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนงาน
๔. พัฒนา ปรับปรุงแก้ไข และสนับสนุนการดำเนินกิจกรรม
๕. ประชาสัมพันธ์การจัดการความรู้ในองค์กรและดำเนินการอื่น ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

หัวหน้า KM Team มีหน้าที่และความรับผิดชอบ จัดทำแผนงานการจัดการความรู้ในองค์กรเพื่อนำเสนอประธาน รายงานผลการดำเนินงานและความคืบหน้าต่อประธาน ผลักดัน ติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลเพื่อปรับปรุงแก้ไข ประสานงานกับคณะที่ปรึกษาและคณะทีมงาน

และ KM Team มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดำเนินการตามแผนงานที่ได้รับมอบหมายจัดทำรายงานความคืบหน้าของงานในส่วนที่รับผิดชอบ เป็น “แบบอย่างที่ดี” ในเรื่องการจัดการความรู้ เป็น Master Trainer ด้านการจัดการความรู้

## ๒. ขอบเขต KM (KM Focus Area)

กรอบการประเมินด้านการจัดการความรู้ ซึ่งจะมีความเกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๑ กำหนดให้ส่วนราชการ มีหน้าที่พัฒนาความรู้ในองค์กร เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ และมีการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติ ราชการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามพระราชกฤษฎีกา ดังนั้น

- ขอบเขต KM (KM Focus Area) ที่สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ทั้งหมด ประกอบด้วย

- ๑). ส่งเสริมการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้พัฒนาบุคลากร และให้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน
- ๒). เสริมสร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อการนำการจัดการความรู้มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรและพัฒนางานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล